



Teva-Teamin Toimintaohje

Arvoisat kollegat

Teva-Teamille ainoa oikea toimintatapa on rehellinen ja avoin toimintatapa.

Toimintaohje on säännöstö, joka edesauttaa meitä toimimaan oikein riippumatta siitä, missä olemme tai kenen kanssa toimimme. Tämä toimintaohje määrittelee moraalien, etiikan, vastuut ja toimintatavat meille yksilöinä ja ryhmänä sekä yrityksenä. Toimintaohje ja arvomme tukevat osallistavaa työympäristöä ja näyttää meille suuntaa liiketoimintaympäristössä.

Toimialallamme meitä arvostetaan ja haluamme varmistaa, että olemme luottamuksen arvoisia nyt ja muuttuvassa tulevaisuudessa.

Toimintaohjeella viestimme henkilöstöllemme, yhteistyökumppaneille, toimittajillemme sekä sidosryhmille, että me olemme kaikki vastuussa oikein toimimisen kulttuurin rakentamisesta. Jokaisen onkin sisäistettävä toimintaohje ja käyttää sitä ohjaamaan oikeisiin valintoihin. Meidän kaikkien vastuulla on perehtyä toimintaohjeeseen ja noudattaa sitä.



Lari Molkkola
Toimitusjohtaja
Teva-Team Oy

Nämä ovat Teva-Teamin hallituksen hyväksymät eettiset toimintaohjeet ja määrittelevät yhteiset työskentelytapamme

1 Lakien ja yhteiskunnan sääntöjen noudattaminen

Teva-Team on sitoutunut noudattamaan kansallisia ja kansainvälisiä lakeja sekä säännöksiä. Arvostamme avoimuutta ja rehellisyyttä liiketoiminnassa sekä talouden, ympäristön ja yhteiskunnan huomioon ottava toiminta on kestävä liiketoiminnan perusta.

Noudattamamme kansainväliset lait käytännöt

- YK:n ihmisoikeus julistus
- YK:n globaali yritys vastuun aloite Global Compact
- Kansainvälisen ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskeva julistus

Kunnioitamme vapaata ja tasapuolista kilpailua ja sitoudumme noudattamaan voimassaolevaa kilpailulainsäädäntöä. Tällaisia ovat muun muassa yhteydet kilpailijoihin ja tietojen vaihtoon.

2 Henkilöstö ja liiketoiminta

Teva-Teamin henkilökunnan ja hallituksen jäsenen edellytyksenä toimivan yrityksen edun mukaisesti. Tilanteita joissa on henkilökohtaiset edut ristiriidassa Teva-Teamin kanssa tulee välttää. Liikesuhteilla ei tule tavoitella henkilökohtaista hyötyä. Henkilöstö ei saa ottaa vastaan nykyistä tai tulevalta liikekumppaneilta sellaisia lahjoja, maksuja, vieraanvaraisuutta tai palvelua, joiden voidaan olettaa vaikuttavan liiketoimintaan. Myös kaikenlainen lahjojen, maksujen tai vieraanvaraisuuden tarjoaminen on kiellettyä.

Sisäpiiritieto on julkaisematonta tietoa, jota voidaan pitää tärkeänä tietona päätöksiä tehdessä. Sisäpiiritieto on luottamuksellista kunnes se on julkaistu tai saatetaan muuten saataville.

3 Sidosryhmämme

- Tuntamalla asiakkaamme, toimittajamme ja muut liikekumppanimme ja rakentamalla hyvät liikekumppanuussuhteet voimme parantaa liiketoiminnan suorituskykyä. Samalla voimme minimoida riskiä jossa joutuisimme mukaan laittomaan toimintaan tai tilanteeseen, joka toisi tappioita tai mainehaittaa. Lisäksi edellytämme liikekumppaniemme noudattavan Teva-Teamin toimintaohjetta toimittajille ja kolmansille osapuolille.

- Tunnistamalla yhteistyökumppaneihin liittyviä riskejä, voimme puuttua niihin ennen liikesuhteen aloittamista.
- Noudatamme kansallisia ja kansainvälisiä kauppapakotteita ja valvontaa koskevia säädöksiä.
- Olemme sitoutuneet vastuulliseen hankintaan ja asetamme vaatimuksia toimittajille. Samalla edellytämme heidän vievän samoja periaatteita eteenpäin heidän hankintaketjuissaan.
- Haluamme olla luotettava kumppani ja ymmärtää sidosryhmien odotuksia. Kunnioitamme eriäviä mielipiteitä keskustellessa sidosryhmäyhteisöjen kanssa.

4 Asiakassuhteet

Asiakkaidemme menestyminen on meidän menestymisen kannalta avainasia. Toimimme siten, että pystymme täyttämään ja ylittämään asiakkaiden meihin kohdistuvat odotukset pitkällä aikavälillä. Tavoitteenamme on olla nykyisten ja uusien asiakkaiden ensisijainen valinta toimittajaksi.

Alihankkijoita ja toimittajia valitessamme tärkeimmät kriteerit ovat avoimuus, laatu, toimitusvarmuus ja hinta. Odotamme alihankkijoiden ja toimittajien noudattavan paikallista lainsäädäntöä, kansainvälisiä ihmisoikeuksia sekä ympäristöasioita koskevia lainsäädöksiä.

Pyrimme edistämään eettisten toimintaohjeiden noudattamista alihankkijoiden ja toimittajien keskuudessa.

5 Ympäristö

Sitoudumme toimimaan vastuullisesti ja ottamaan ympäristönäkökohdat huomioon liiketoiminnassa ja päätöksenteossa. Kehitämme yhdessä sidosryhmien kanssa ympäristölle suotuisia ratkaisuja.

Noudatamme lainsäädäntöön perustuvia ympäristönormeja ja odotamme samaa kaikilta alihankkijoilta ja toimittajiltamme.

Seuraamme kehitystä sisäisesti sekä säännöllisissä tapaamisissa alihankkijoiden ja toimittajien kanssa.

Toimintatavat

- Työntekijöinä meidän tulee perehtyä Toimintaohjeeseen ja noudattaa toimintatapoja. Otamme epäillyt väärinkäytökset puheeksi ja kysymme neuvoa lähimmältä esimieheltä kuinka toimia kulloisessakin tilanteessa. Esimiesten tulee johtaa omalla esimerkillä.
- Pyrimme edistämään monimuotoisuutta ja emme syrji ketään rodun, iän, kansalaisuuden, sukupuolen, uskonnon tai seksuaalisuuden suuntautumisen vuoksi.
- Mieti, kuinka voisit parantaa työpaikan ilmapiiriä ja innostua sekä innostaa muita.
- Ota vastuu henkilökohtaisesta kehitymisestä sekä ammatillisesta kehitymisestäsi.
- Huolehdi omasta ja muiden turvallisuudesta ja näytä hyvää esimerkkiä muille.
- Tunne omaan työhön liittyvät ympäristövaikutukset ja lait. Älä tuhlaa luonnonvaroja.
- Älä anna tai tarjoa virkamiehelle äläkä ota mitään vastaan virkamieheltä. Virkamies on lahjonnanvastaisessa lainsäädännössä laaja käsite. Älä myöskään maksa virkamiehelle asiakäsittelyn nopeuttamiseksi.
- Maksa kolmannelle osapuolella vain kohtuullisia ja oikeutettuja provisioita ja tee aina kirjallinen sopimus palkkion perusteista.
- Älä tarjoa tai ota vastaan lahjoja tai vieraanvaraisuuden osoituksia, jotka ovat kohtuuttomia.
- Älä hanki epäoikeutettua henkilökohtaista etua hyödyntämällä työtehtäviesi kautta. Jäävää itse päätöksenteosta, josta aiheutuu mahdollinen eturistiriita. Kirjaa ja kerro kaikki mahdolliset eturistiriidat esimiehellesi.
- Älä jaa kaupallista tietoa kilpailijoiden kanssa tai kolmansien osapuolien kanssa.
- Huolehdi tietojen luottamuksellisuudesta äläkä anna luottamuksellista tietoa liikekumppaneille. Et saa luovuttaa Teva-Teamin liiketoiminta-aluetta koskevia tietoja sen kanssa kilpaileville asiakkaille tai toimittajalle.
- Älä rajaa asiakkaiden vapautta määrittää omat jälleenmyyntihintansa
- Tunne asiakkaasi, yhteistyökumppanisi ja toimittajasi. Hanki riittävä määrä tietoa ennen yhteistyön aloittamista.
- Pyri kehittämään liikesuhteita jatkuvasti ja ryhdy toimiin havaitessasi riskin.
- Pidä kirjaa liiketoimistasi tarkasti. Ole huolellinen maksaessasi laskuja liikekumppaneille.
- Älä käytä yhtiön omaisuutta tai tietoja väärin.
- Älä keskustele luottamuksellisista asioista julkisilla paikoilla, sosiaalisessa mediassa tai ystävien ja perheenjäsenten kanssa.